Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Борисоглебского городского округа Борисоглебская средняя
общеобразовательная школа № 5

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по ВР
_____ Д.Н.Власова
«31» августа 2020 г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом по школе
от « 31 » 08 2020 г.
Директор МБОУ БГО СОШ №5
_____ Н.В. Попова

Профилактическая программа

«Основы бесконфликтного общения»

для обучающихся 9-11 классов

на 2020 – 2021 учебный год

срок реализации: 1 год

Составитель:
Алексеева Лидия Николаевна

г. Борисоглебск, 2020год.

Пояснительная записка

Подростковый период характеризуется возрастанием потребности в общении. Дети сталкиваются с большими сложностями в этой области, в том числе с конфликтными ситуациями. Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии. Для того чтобы общественная жизнь не рушилась из-за конфликтов, а, наоборот, крепла вследствие роста умения находить и развивать общие интересы, каждому человеку необходимо обладать умением определять момент зарождения конфликта, эффективно улаживать споры и разногласия. Для разрешения конфликта важно уметь гибко пользоваться различными подходами, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому. Конфликтные ситуации можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной ситуации, что позволит узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и избежать конфликта. Курс «Основы без конфликтного общения» нацелен на приобретение подростками новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области межличностного общения. Программа ориентирована на развитие практических навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций. Данный курс также рассчитан на поддержку и развитие навыков анализа собственного поведения в ситуациях выбора, в том числе и на разрешение внутри личностных противоречий. Самостоятельная исследовательская работа среди участников образует пространство для практического применения обучающимся знаний о конфликтах и способах их разрешения и предоставляют общий для группы материал для анализа случаев. Реализация данной программы предполагает повышение компетентности в области межличностного общения у подростков.

Цель реализации программы: Формирование конфликтологической компетентности учащихся.

Задачи реализации программы:

1 Создать условия, способствующие максимальной заинтересованности подростков в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных ситуаций, в том числе при помощи службы школьной медиации.

2 Создать условия для формирования у обучающихся знаний о видах конфликтов их функциях, причинах возникновения, этапах, возможной динамике и исходе различных конфликтных ситуаций.

3 Сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования, неотъемлемому нормативному элементу взаимоотношений между людьми.

4 Создать условия для формирования ответственного выбора эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.

5 Создать условия для закрепления полученных знаний и навыков эффективного общения.

6 Способствовать осознанию подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки эффективного урегулирования конфликтных ситуаций.

7 Познакомить обучающихся со способом урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника.

Планируемые результаты обучения

Знать

1 Причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде

2 Формы и методы разрешения конфликтных ситуаций

3 Технологии управления конфликтами

4 Психологические типы конфликтных личностей

Уметь

1 Применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов

2 Эффективно урегулировать конфликты в подростковой среде

1.5. Категория участников: Обучающиеся 9-11 классов общеобразовательных учреждений, обучающиеся 1-2 курсов профессиональных образовательных организаций.

1.6. Форма реализации программы: Очная, предполагает групповые занятия с элементами тренинга (группы подростков по 10-15 человек).

1.7. Срок освоения программы - 8 часов 8 занятий по 1 академическому часу каждое (1 занятие 1 раз в неделю).

Учебный (тематический) план

№ п/ п	Тема занятия	Количество часов
1	Вводное занятие. Первичная диагностика	1
2	Что такое конфликт. Причины возникновения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	1
3	Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение к конфликту.	1
4	Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта.	1
5	Управление конфликтом. Разница между «знать» и «уметь».	1

6	Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим.	1
7	Интерактивное занятие «Я – могу!»	1
8	Чему мы научились? Итоговое тестирование	1
	Итого:	8

Список литературы.

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с.

2. Баева И. А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб.: Речь, 2002. — 251 с.

3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учебное пособие / – 3-е издание, переработанное и дополненное. – Москва : Ось89, 2007. – 256 с.

4. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2010. – 304с.

5. Гришина Н. В. Психология конфликта: хрестоматия/ Гришина Е. В. 2-е изд. – СПб: ПИТЕР, 2008

6. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками : учебное пособие для студентов, обучающихся по психологическим специальностям / – 2-е издание, стереотипное. – Москва : Академия, 2004. – 256 с.

7. Литвинов А.В.Основной курс медиации. М.: МАРТИТ, 2011. – 243с.

8. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.

9. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.

10. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.

11. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.

12. Школьные службы медиации. – М., 2012.

13. Школьная служба медиации и восстановительная культура отношений. – М., 2012.